

## Анализ опроса работодателей

**Наименование ООП:** 38.04.03 *Управление персоналом* профиль (направленность):  
*Управление персоналом коммерческих организаций.*

**Дата проведения исследования:** 01.08.2024 – 01.09.2024.

**Место:** автономная некоммерческая образовательная организация высшего образования Центросоюза Российской Федерации «Сибирский университет потребительской кооперации» (далее – СибУПК)

**Цель исследования:** провести экспресс-опрос руководителей организаций (предприятий) различных отраслей и сфер деятельности принимавших обучающихся СибУПК для прохождения практической подготовки в целях совершенствования подготовки обучающихся и выявления перспективных направлений развития связей с работодателями.

### **Методика исследования:**

Анкетирование работодателей для мониторинга их мнения о качестве подготовки выпускников является одной из форм контроля выполнения требований действующего законодательства по реализации государственной политики в области образования. Работодатели являются активными участниками образовательной деятельности и имеют право участвовать в оценке ее осуществления. Мнение работодателей и их представителей, участвующих в реализации образовательных программ, имеет существенное значение при оценке качества подготовки студентов, так как именно они являются индустриальными партнерами вуза и будущими работодателями для выпускников. Анкетирование работодателей и их представителей выступает одним из средств комплексной системой наблюдения за динамикой и состоянием качества образования в СибУПК.

Целью анкетирования является получения регулярной и достоверной информации от работодателей о качестве подготовки выпускников СибУПК и планирования мероприятий по повышению эффективности, качества и доступности образовательных услуг.

Задачи анкетирования:

- выявление форм сотрудничества СибУПК с работодателями;
- изучение удовлетворённости работодателей знаний, умений и навыков выпускников СибУПК;
- исследование мнений работодателей о направлениях совершенствования подготовки выпускников СибУПК;

В анкетировании, проведенном с помощью сервиса Googleforms, принимали участие работодатели и их представители, участвующие в реализации образовательных

программ СибУПК. Анкеты заполнили 15 респондентов, которые работают в следующих организациях:

1. Общество с ограниченной ответственностью «Водоканал- Сервис» Иркутская область г. Усть-Кута
2. Общество с ограниченной ответственностью «АШСТРОЙ» г. Новосибирска
3. Общество с ограниченной ответственностью «Спорт-С», г. Новосибирск;
4. Общество с ограниченной ответственностью «Алмазный ДомЪ», г. Новосибирск;
5. Акционерное общество «Экспресс-пригород» г. Новосибирска
6. Общество с ограниченной ответственностью «Агроторг», г. Новосибирск;
7. Общество с ограниченной ответственностью «Лента», г. Новосибирск;
8. Общество с ограниченной ответственностью «Розница К-1», г. Новосибирск;
9. Общество с ограниченной ответственностью «Культ Студио», г. Новосибирск;
10. Общество с ограниченной ответственностью «Компания «МАРК-2», г. Новосибирск;
11. Акционерное общество «Тандер», г. Красноярск;
12. Общество с ограниченной ответственностью «Агроторг», г. Санкт-Петербург;
13. Общество с ограниченной ответственностью «Центр ПИРАНТ» г. Новосибирска
14. Общество с ограниченной ответственностью «СЭТЗ» г. Москва
15. Общество с ограниченной ответственностью «Торговая Площадь», г. Новосибирск.

## АНАЛИЗ

Таблица - Результаты анкетного опроса работодателей и их представители, участвующих в реализации образовательных программ автономной некоммерческой образовательной организации высшего образования Центросоюза Российской Федерации «Сибирский университет потребительской кооперации» (далее – СибУПК)

Вопросы анкеты, варианты ответов	Количество респондентов, чел. (Количество ответов, ед.)	Удельный вес, % (Удельный вес от ответов, %)
<b>1. Выпускники какого уровня подготовки для Вас предпочтительны при приеме на работу?</b>		
бакалавры	1	6,7
специалисты ВО	1	6,7
специалисты СПО	0	0,0
магистры	9	60,0
не имеет значения	4	26,7
<b>ВСЕГО:</b>	<b>15</b>	<b>100,0</b>
<b>2. Обязательно ли выпускник вуза должен иметь опыт практической работы, прежде чем он придет устраиваться на работу в Вашу организацию?</b>		
достаточно преддипломной практики в любой организации	5	33,3
необходимо прохождение преддипломной практики только в Вашей организации	3	20,0
необходим опыт работы по специальности не менее года	2	13,3
опыт не обязателен	5	33,3
<b>ВСЕГО:</b>	<b>15</b>	<b>100</b>
<b>3. Выпускники каких направлений подготовки (специальностей) трудоустроены в Вашей организации (на предприятии)</b>		
38.04.03 Управление персоналом профиль (направленность): Управление персоналом коммерческих организаций	15	100,0
<b>ВСЕГО:</b>	<b>15</b>	<b>100,0</b>
<b>4. Трудоустроены ли в Вашей организации (на предприятии) выпускники, освоившие образовательную программу в рамках целевого обучения?</b>		
Да	0	0,0
Нет	15	100,0
<b>ВСЕГО:</b>	<b>15</b>	<b>100,0</b>
<b>5. Проходят ли практику в Вашей организации (на предприятии) обучающиеся Университета?</b>		
Да	15	100,0
Нет	0	0,0
<b>ВСЕГО:</b>	<b>15</b>	<b>100,0</b>
<b>6. Насколько компетенции выпускников, сформированные при освоении образовательной программы, соответствуют профессиональным стандартам (при наличии)?</b>		
Полностью соответствуют (5 баллов)	8	53,3
В основном соответствуют (4 балла)	4	26,7
Частично соответствуют (3 балла)	2	13,3
Полностью не соответствуют (2 балла)	0	0,0
Затрудняюсь ответить (1 балл)	1	6,7
<b>ВСЕГО:</b>	<b>15</b>	<b>100,0</b>

Вопросы анкеты, варианты ответов	Количество респондентов, чел. (Количество ответов, ед.)	Удельный вес, % (Удельный вес от ответов, %)
<b>7. Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников?</b>		
Полностью соответствуют (5 баллов)	8	53,3
В основном соответствуют (4 балла)	5	33,3
Частично соответствуют (3 балла)	2	13,3
Полностью не соответствуют (2 балла)	0	0,0
Затрудняюсь ответить (1 балл)	0	0,0
<b>ВСЕГО:</b>	<b>15</b>	<b>100,0</b>
<b>8. Насколько Вы удовлетворены уровнем практической подготовки выпускников?</b>		
Полностью соответствуют (5 баллов)	7	46,7
В основном соответствуют (4 балла)	5	33,3
Частично соответствуют (3 балла)	3	20,0
Полностью не соответствуют (2 балла)	0	0,0
Затрудняюсь ответить (1 балл)	0	0,0
<b>ВСЕГО:</b>	<b>15</b>	<b>100,0</b>
<b>9. Насколько Вы удовлетворены коммуникативными качествами выпускников?</b>		
Полностью соответствуют (5 баллов)	8	53,3
В основном соответствуют (4 балла)	5	33,3
Частично соответствуют (3 балла)	2	13,3
Полностью не соответствуют (2 балла)	0	0,0
Затрудняюсь ответить (1 балл)	0	0,0
<b>ВСЕГО:</b>	<b>15</b>	<b>100,0</b>
<b>10. Насколько Вы удовлетворены способностями выпускников к командной работе и их лидерскими качествами?</b>		
Полностью соответствуют (5 баллов)	6	40,0
В основном соответствуют (4 балла)	4	26,7
Частично соответствуют (3 балла)	3	20,0
Полностью не соответствуют (2 балла)	1	6,7
Затрудняюсь ответить (1 балл)	1	6,7
<b>ВСЕГО:</b>	<b>15</b>	<b>100,0</b>
<b>11. Насколько Вы удовлетворены способностями выпускников к системному и критическому мышлению?</b>		
Полностью соответствуют (5 баллов)	6	40,0
В основном соответствуют (4 балла)	5	33,3
Частично соответствуют (3 балла)	2	13,3
Полностью не соответствуют (2 балла)	1	6,7
Затрудняюсь ответить (1 балл)	1	6,7
<b>ВСЕГО:</b>	<b>15</b>	<b>100,0</b>
<b>12. Насколько Вы удовлетворены способностями выпускников разработке и реализации проектов?</b>		
Полностью соответствуют (5 баллов)	5	33,3
В основном соответствуют (4 балла)	5	33,3
Частично соответствуют (3 балла)	3	20,0
Полностью не соответствуют (2 балла)	1	6,7
Затрудняюсь ответить (1 балл)	1	6,7
<b>ВСЕГО:</b>	<b>15</b>	<b>100,0</b>

Вопросы анкеты, варианты ответов	Количество респондентов, чел. (Количество ответов, ед.)	Удельный вес, % (Удельный вес от ответов, %)
<b>13. Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников самоорганизации и саморазвитию?</b>		
Полностью соответствуют (5 баллов)	38	48,6
В основном соответствуют (4 балла)	21	28,4
Частично соответствуют (3 балла)	13	17,6
Полностью не соответствуют (2 балла)	3	4,1
Затрудняюсь ответить (1 балл)	1	1,4
<b>ВСЕГО:</b>	<b>15</b>	<b>100,0</b>
<b>14. Какие дополнительные знания и умения выпускников являются, по Вашему мнению, необходимыми для них при трудоустройстве:</b>		
Коммуникабельность Английский язык Пунктуальность Умение брать ответственность за результат Развитый таймменеджмент Желание работать по специальности Применение теоретических знаний к работе Ответственность. Позитивное отношение Уверенность Работа с людьми Водительские права		
<b>15. Какое количество выпускников образовательной организации принято Вами на работу за последний год?</b>		
Ни одного	5	33,3
от 1 до 5	5	33,3
от 6 до 10	3	20,0
до 11 до 15	1	6,7
более 15	1	6,7
<b>ВСЕГО:</b>	<b>15</b>	<b>100,0</b>
<b>16. Намерены ли Вы в настоящее время и в будущем принимать выпускников на работу?</b>		
Да	14	93,3
Нет	1	6,7
<b>ВСЕГО:</b>	<b>15</b>	<b>100,0</b>
<b>17. Желаете ли Вы развивать деловые связи и сотрудничество с образовательной организацией?</b>		
Да, безусловно	13	86,7
Да, ограниченно	2	13,3
Нет	0	0,0
Другое...	0	0,0
<b>ВСЕГО:</b>	<b>15</b>	<b>100,0</b>

Вопросы анкеты, варианты ответов	Количество респондентов, чел. (Количество ответов, ед.)	Удельный вес, % (Удельный вес от ответов, %)
<b>18. Если Вы желаете развивать деловые связи и сотрудничество с образовательной организацией, то в каких формах? (возможен выбор нескольких вариантов ответов)</b>		
Участие в учебной, научной и воспитательной деятельности организации (проведение открытых мастер-классов, тематических лекций, практических занятий, научных мероприятиях и др.)	11	17,5
Заключение соглашений о прохождении практики	15	23,8
Проведение совместных мероприятий	10	15,9
Организация стажировок обучающихся	12	19,0
Участие в профориентационных мероприятиях организации	15	23,8
Другое...	-	-
<b>ВСЕГО:</b>	<b>63</b>	
<b>19. Укажите основные достоинства подготовки выпускников образовательной организации: (возможен выбор нескольких вариантов ответов)</b>		
Соответствие профессиональному стандарту (при наличии)	14	17,3
Высокий уровень теоретической подготовки	14	17,3
Высокий уровень практической подготовки	10	12,3
Профессионализм	8	9,9
Готовность выпускника к быстрому реагированию в нестандартной ситуации	6	7,4
Высокий уровень производственной дисциплины	12	14,8
Желание выпускников работать	6	7,4
Желание выпускников к саморазвитию и самоорганизации	11	13,6
Другое...	-	-
<b>ВСЕГО:</b>	<b>81</b>	
<b>20. Укажите основные недостатки в подготовке выпускников образовательной организации: (возможен выбор нескольких вариантов ответов)</b>		
Несоответствие профессиональному стандарту (при наличии)	1	2,9
Низкий уровень теоретической подготовки	1	2,9
Недостаточный уровень практической подготовки	10	28,6
Отсутствие желания работать	8	22,9
Низкая производственная дисциплина	6	17,1
Отсутствие желания к саморазвитию и самообразованию	6	17,1
Низкий уровень общей профессиональной подготовки	3	8,6
Другое...	-	-
<b>ВСЕГО:</b>	<b>35</b>	

Вопросы анкеты, варианты ответов	Количество респондентов, чел. (Количество ответов, ед.)	Удельный вес, % (Удельный вес от ответов, %)
<b>21. Какие изменения в образовательной программе необходимы, на Ваш взгляд, для повышения качества подготовки выпускников: (возможен выбор нескольких вариантов ответов)</b>		
Индивидуализация образовательных траекторий обучающихся	6	9,0
Включение практикантов в производственный процесс	15	22,4
Регулярная организация экскурсий обучающихся в организации (на предприятия), соответствующие направлению подготовки (специальности)	13	19,4
Совмещение направлений подготовки (специальностей)	9	13,4
Улучшение материально-технической базы образовательной организации	4	6,0
Регулярное проведение курсов повышения квалификации профессорско-преподавательского состава	11	16,4
Актуализация образовательных программ в соответствии с новыми технологиями	9	13,4
Другое...	-	-
<b>ВСЕГО:</b>	<b>67</b>	
<b>22. Какие профессиональные качества выпускников Вас интересуют больше всего: (возможен выбор нескольких вариантов ответов)</b>		
Знания новейших технологий	15	21,1
Знание законодательства	10	14,1
Знание иностранного языка	6	8,5
Умение проявлять инициативу на работе	12	16,9
Умение применять инновации в своей работе	13	18,3
Социальные навыки (деловое общение, работа в коллективе)	15	21,1
<b>ВСЕГО:</b>	<b>71</b>	-

Анализ данных анкетирования работодателей, участвующих в реализации образовательной программы 38.04.03 «Управление персоналом» (профиль «Управление персоналом коммерческих организаций») в СибУПК, позволяет сделать следующие выводы.

### **1. Предпочтения в уровне подготовки и опыте работы**

Большинство работодателей (60,0%) отдают предпочтение выпускникам магистратуры, что указывает на востребованность углубленной подготовки. При этом для 26,7% респондентов уровень образования не имеет значения, что акцентирует внимание на значимости личностных и профессиональных качеств кандидатов. Вопрос опыта работы разделил мнения: 33,3% работодателей считают достаточным прохождение преддипломной практики в любой организации, тогда как другая треть (33,3%) не считает опыт обязательным. Это свидетельствует о неоднородности требований рынка труда и важности адаптивности образовательных программ.

### **2. Оценка компетенций выпускников**

Работодатели высоко оценивают соответствие компетенций выпускников профессиональным стандартам: 53,3% указали на полное соответствие, 26,7% – на основное. Наивысшие оценки получили теоретическая подготовка (53,3% – полностью удовлетворены) и коммуникативные качества (53,3%). Несколько ниже оцениваются практическая подготовка (46,7% – полностью удовлетворены) и способности к проектной деятельности (33,3% – полностью удовлетворены). Наибольшие зоны для развития – навыки системного мышления, самоорганизации и работы в команде, где доля оценок «частично соответствуют» и ниже достигает 20-30%, а также наличие затрудняющихся с ответом (6,7%).

### **3. Трудоустройство и сотрудничество**

Все опрошенные работодатели (100%) указали, что в их организациях трудятся выпускники данного направления, а 93,3% намерены и в дальнейшем принимать их на работу. За последний год большинство компаний приняли от 1 до 5 выпускников (33,3%), однако значительная доля (33,3%) не приняла ни одного. Подавляющее большинство (86,7%) выразило безусловную готовность развивать деловые связи с университетом. Наиболее предпочтительными формами сотрудничества являются заключение соглашений о практике и участие в профориентационных мероприятиях (по 23,8%), а также организация стажировок (19,0%).

### **4. Сильные и слабые стороны подготовки**

К ключевым достоинствам выпускников отнесены соответствие профессиональному стандарту и высокий уровень теоретической подготовки (по 17,3%), а также высокий уровень производственной дисциплины (14,8%) и желание к саморазвитию (13,6%). Главным недостатком, выделенным работодателями, является недостаточный уровень практической подготовки (28,6%). Также значимыми проблемами являются отсутствие желания работать (22,9%) и низкая производственная дисциплина (17,1%).

## **5. Предложения по совершенствованию подготовки**

Для повышения качества подготовки работодатели предлагают, в первую очередь, включать практикантов в производственный процесс (22,4%), регулярно организовывать экскурсии на предприятия (19,4%) и проводить курсы повышения квалификации для ППС (16,4%). Также актуальны актуализация программ в соответствии с новыми технологиями (13,4%) и совмещение направлений подготовки (13,4%). Наиболее востребованными профессиональными качествами выпускников являются знание новейших технологий и социальные навыки (по 21,1%), а также умение применять инновации (18,3%).

### **Общий**

### **вывод:**

Результаты опроса демонстрируют в целом высокую оценку работодателями подготовки выпускников магистратуры по направлению «Управление персоналом» в СибУПК, подтвержденную их востребованностью на рынке труда и готовностью компаний к дальнейшему сотрудничеству. Вместе с тем выявлены области для совершенствования, в частности, необходимо усилить практико-ориентированную составляющую образовательного процесса, развивать soft skills (командная работа, системное мышление, лидерство) и активнее вовлекать работодателей в образовательную деятельность через организацию стажировок и совместных проектов. Реализация предложенных работодателями мероприятий будет способствовать дальнейшему повышению конкурентоспособности выпускников и соответствия их компетенций динамичным требованиям современной бизнес-среды.